



Утверждаю

Генеральный директор

ООО «СОФИН»

А.В. Тучков

30 мая 2019 г.

Договор оказания информационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью ООО «СОФИН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить Договор оказания информационных услуг с целью предоставления доступа к Сервису «СОФИН» и возможности заключения договоров между пользователями Сервиса. Настоящий документ имеет статус официальной письменной бессрочной публичной оферты, составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Акцептуя данную оферту путем совершения действий, определенных в настоящей оферте, Вы тем самым заключаете Договор оказания информационных услуг на следующих условиях:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

Сервис «СОФИН» (Сервис) – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Пользователями, а также позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными ЭЦП. Описание и правила пользования Сервисом находятся на сайте Сервиса. Правила пользования Сервисом «СОФИН» являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения Пользователями.

Исполнитель – ООО «СОФИН», обеспечивающее функциональные возможности Сервиса.

Пользователь – любое дееспособное физическое, юридическое лицо, которое заключило с Исполнителем настоящий Договор оказания информационных услуг.

Заемщик – Пользователь Сервиса – физическое лицо, желающее получить займ от любого зарегистрированного Пользователя.

Кредитор – Пользователь Сервиса, – физическое, либо юридическое лицо, желающее предоставить займ Заемщику.

Стороны – Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в целях настоящего Договора и при заключении сделок в Сервисе Электронной подписью являются присоединяемые к блоку данных электронного сообщения (документа) сведения, состоящие из уникального имени Пользователя, зарегистрированного в Сервисе. Вход Пользователя в Сервис под своим уникальным именем, подтвержденный паролем Пользователя, позволяют Исполнителю и принимающей Стороне однозначно установить отправителя сообщения (документа) в Сервисе, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога. Добавление указанных данных к любому сообщению (документу), оформляемому в Сервисе, производится автоматически, во всех случаях, когда для оформления этого сообщения (документа) Пользователю было необходимо указать свое уникальное имя и пароль. Все документы (сообщения) оформленные Пользователями в Сервисе под своим именем и паролем признаются Пользователями и Исполнителем как документы (сообщения), подписанные АСП и являются равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе. Определение лица, подписавшего в Сервисе сообщение (документ) своей электронной подписью, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Пользователем при создании этого сообщения (документа) уникального имени и пароля.

Сайт Сервиса – <https://софин.рф>

Заявка на получение займа (Заявка) – предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Сервиса, заключить договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем. Заявка подписывается Заемщиком АСП.

Договор займа – Договор Займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком путем обмена электронными документами (сообщениями), подписанными АСП, посредством Сервиса. Порядок заключения Договора Займа определяется Правилами пользования Сервисом.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Пользователю услуг по размещению на сайте Сервиса информации о желании получить или предоставить заём другому Пользователю Сервиса и заключить договор займа, а также предоставление Пользователям технологических возможностей по обмену между ними информацией и электронными документами, в том числе подписанными АСП (выполнение организационных мероприятий по заключению сделок в Сервисе по установленным Правилам пользования Сервисом).

2.2. Для акцепта настоящей оферты и заключения настоящего Договора Пользователь совершает последовательно следующие действия:

2.2.1. Самостоятельно регистрирует свой адрес электронной почты, номер мобильного телефона, имя учетной записи, являющейся логином, и пароль длиной не менее 8-ти символов для вхождения в Сервис.

2.2.2. Заполняет регистрационную анкету Пользователя, размещенную на Сайте Сервиса.

2.3. Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2.4. Сервис регистрирует учетную запись Пользователя. Настоящий Договор считается заключенным с момента регистрации учетной записи Пользователя.

3. Обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сервиса, заботиться об информационной защищенности Сервиса.

3.1.2. Не разглашать информацию о Пользователях, учетных записях, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу государства, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя.

3.1.3. Зарегистрировать Пользователя при условии соблюдения условий настоящего Договора и Правил пользования Сервисом.

3.1.4. Хранить информацию о размещенных Заявках и заключенных договорах займа и иную информацию, необходимую для использования Сервиса, в течение 5 (пяти) лет с момента размещения Заявки в Сервисе.

3.1.5. Удалить все данные Пользователя из Сервиса по его требованию, если на момент требования Пользователь не имеет никаких договорных отношений заключенных через Сервис.

3.1.6. Зарегистрировать в Сервисе АСП Пользователя и подтверждать использование АСП при обмене электронными документами между Пользователями.

3.2. Обязательства Пользователя

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Правил пользования Сервисом, размещенных на сайте Сервиса.

3.2.2. Зарегистрироваться в Сервисе под своим настоящим именем, предоставить Исполнителю действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами пользования Сервисом.

3.2.3. Не предоставлять возможность пользования своей учетной записью третьим лицам.

3.2.4. Не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования Исполнителем.

3.2.5. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера и баз данных.

3.2.6. Признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Сервиса (распоряжения, заявки, договоры, учетные записи, акты и др.) и подписанные АСП, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

3.2.7. Не использовать Сервис в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ

3.3 Привязка банковской карты

3.3.1. При оплате банковской картой любого выставленного счета и принятию оферты, Вы соглашаетесь, что сумма комиссий за пользование сервисом СОФИН будет списываться с вашей карты.

3.3.2. Списание комиссии происходит непосредственно после получения суммы займа на банковскую карту Заемщика.

3.3.3. На адрес электронной почты, указанный Вами при заполнении анкеты, отправляется электронное сообщение о произведенном списании.

3.3.4. Все данные, введенные на платежной форме процессингового центра, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются на платформу, за исключением информации о совершенном Заемщиком платеже.

4. Комиссия

4.1. Вознаграждение Исполнителя за пользование Сервисом СОФИН (Цена настоящего договора) состоит из комиссии за пользование Сервисом СОФИН, размер которой составляет 5 (Пять) процентов от суммы полученного Займа. Комиссия Исполнителя взимается с Пользователя -Заемщика непосредственно после получения последней суммы Займа. Комиссия Исполнителя не включает в себя иные комиссии за перевод/получение суммы Займа, взимаемых системой денежных переводов, банков Кредитора и Заемщика, а также иные комиссии (сборы).

5. Защита информации

5.1. Стороны признают, что все документы, подписанные АСП, имеют такую же юридическую силу для Сторон как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т.е. совершенными в простой письменной форме.

5.2. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях (документах), передаваемых в рамках использования Сервиса, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Пользователями между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров Займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме (ст.434 ГК РФ).

5.3. В качестве АСП Пользователя и для ее подтверждения используются уникальные логин и пароль, выбранные Пользователем, или сгенерированной Сервисом и высланные Пользователю посредством СМС, а также дополнительные данные, зафиксированные Сервисом при регистрации Пользователя в Сервисе. Все действия в Сервисе, совершенные под логином и паролем Пользователя, признаются совершенными лично Пользователем.

5.4. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе.

5.5. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. Причем Исполнитель обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

5.6. Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию о Пользователе в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Исполнитель оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Сервиса без объяснения причин такого отказа. В случаях обнаружения в рамках Сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.

6.3. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя Сервиса, а также связанные с этим убытки Пользователя.

6.4. Исполнитель Сервиса не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

6.4.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сервису;

6.4.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Сервисе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.4.3. нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил пользования Сервисом, размещенных на сайте Сервиса;

6.4.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя;

6.4.5. неисполнения Пользователями обязательств по сделкам (договорам), заключенным между ними с использованием Сервиса.

6.5. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Сервиса вследствие невозможности идентификации Пользователя.

6.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Исполнитель имеет право заблокировать учетные записи Пользователей в следующих случаях:

6.7.1. поступления Исполнителю Сервиса претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;

6.7.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сервиса в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных от Сервиса;

6.7.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сервиса;

6.7.4. в случае выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя;

6.7.5. в случае отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих пользователя;

6.7.6. нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил пользования Сервисом.

6.7.7. в случае выявления факта общения пользователя с сотрудниками исполнителя (по телефону, через сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.8. Исполнитель имеет право не обслуживать запросы к Сервису с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение Правил пользования Сервисом производятся Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях размещается на Сайте Сервиса. При внесении существенных изменений (дополнений) Исполнитель уведомляет о них Пользователя (путем размещения соответствующей информации на Сайте Сервиса) не менее, чем за три календарных дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п. 7.2 Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. Пользователем:

- путем направления Исполнителю уведомления (возможна электронная форма, отправленная на e-mail: hello@софин.рф, обеспечивающая надлежащее уведомление Исполнителя о расторжении Договора). В случае отсутствия претензий со стороны Исполнителя и отсутствия действующих договоров займа, стороной по которым выступает Пользователь, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после получения указанного уведомления.

7.2.2. Исполнителем:

- при нарушении Пользователем условий настоящего Договора или Правил пользования Сервисом;

- в случае недостоверного указания Пользователем своих данных;

- в случаях, указанных в пункте 6.7. настоящего Договора

- иных случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Сервиса, Пользователь предоставляет Исполнителю свои персональные данные.

8.2. В открытом доступе данные Пользователя размещаются только в обезличенном виде.

8.3. Пользователь, заключая настоящий Договор, выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право передавать его персональные данные другим Пользователям Сервиса исключительно с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Сервиса сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним, а также с целью взыскания задолженности, в случае ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по таким сделкам (договорам). В случае привлечения третьих лиц (агентов) для осуществления взыскания задолженности Пользователя по настоящему договору и/или сделкам (договорам), заключенным с использованием Сервиса, Пользователь предоставляет право Исполнителю и/или другим Пользователям предоставлять его персональные данные таким третьим лицам.

8.4. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на весь срок действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

8.5. Объем передаваемых Пользователем Исполнителю персональных данных зависит от статуса Пользователя в Сервисе (Заемщик, Кредитор и т.п.) и определяется в Правилах пользования Сервисом.

8.6 Пользователь Сервиса настоящим выражает согласие на следующие формы обработки Персональных данных:

- сбор
- передача третьим лицам – кредитным учреждениям, являющимися пользователями Программного Продукта, а также бюро кредитной истории
- обезличивание
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- распространение (в том числе передача по каналам связи)
- извлечение
- использование
- блокирование
- удаление
- уничтожение
- иные формы обработки, не запрещенные законодательством Российской Федерации

8.7. Акцептуя данную оферту, Пользователь тем самым дает свое согласие на обработку и проверку представленных данных в Национальном Бюро Кредитных Историй.

9. Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из "Договора" не является для "Сторон" обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются "Сторонами" по электронной почте на следующие адреса (адрес Исполнителя 344025, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Черевичкина 103 "Э" офис 10, адрес Пользователя указан при регистрации Пользователя в Сервисе).

9.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.5. Споры из "Договора" разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

9.4. Стороны договорились о возможности объединения однородных самостоятельных требований к разным ответчикам в одно исковое производство.

10. Прочие положения

10.1. Сервис «СОФИН» является зарегистрированным товарным знаком Исполнителя. Использование этого товарного знака, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте <https://софин.рф>, не может производиться без письменного согласования с Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право:

- производить модификации (усовершенствования) Сервиса с учетом новых требований и возможностей ИТ-технологий;
- направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Продуктов по сетям электросвязи, а также рекламировать собственную деятельность и услуги;
- при осуществлении процедуры Подтверждения Личности, получать информацию о Пользователе Сервиса от третьих лиц, если способ Подтверждения Личности предусматривает такое получение информации.

10.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель может оказывать Пользователям дополнительные (в том числе платные) услуги. В случае, если дополнительная услуга является платной, она не может быть обязательной для Пользователя, т.е. необходимость получения такой услуги определяется исключительно Пользователем. Совершение Пользователем действий, указанных на Сайте Сервиса, как действий, необходимых для получения такой услуги, является выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение услуги на условиях, указанных Исполнителем. Информация о дополнительных услугах, порядке их оказания и их стоимости, размещается Исполнителем на Сайте Сервиса в разделе Тарифы.

10.4. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения ее на сайте <https://софин.рф>. Оферта с конкретным пользователем начинает действовать после ее акцептования Пользователем.