

Утверждено Приказом
Директора ООО «СОФИН» № 04 от 29 декабря 2018 г.

А.В.Тучков



Правила пользования Сервисом

1. Общие положения

Настоящие Правила пользования Сервисом «СОФИН» (далее — Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, являются неотъемлемой частью Договора оказания информационных услуг (публичная оферта) по использованию Сервиса «СОФИН» (далее — Договор) и регулируют отношения, возникающие между Пользователями Сервиса по вопросу заключения и реализации Договора и договоров займа, заключаемых между Пользователями посредством использования Сервиса. Правила обязательны для исполнения Пользователями.

2. Термины и определения

В Правилах используются следующие термины и понятия:

Исполнитель — ООО «СОФИН», обеспечивающее функциональные возможности Сервиса.

Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, резидент Российской Федерации, которое путем совершения предусмотренных Договором действий заключило с Исполнителем Договор.

Заемщик — Пользователь Сервиса, желающий получить или получивший заём от любого зарегистрированного Кредитора.

Займодавец/Кредитор — Пользователь Сервиса, желающий предоставить или предоставивший заём Заемщику.

Стороны — Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

Сервис СОФИН (Сервис) — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Пользователями, а также Пользователями между собой и позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными Электронной подписью. Обязательные для Пользователей порядок и правила использования Электронной подписи, порядок заключения договоров, подписываемых Электронной подписью, устанавливаются в Договоре и настоящих Правилах.

Сайт Сервиса — софин.рф

Заявка на получение займа (Заявка) — предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Сервиса, заключить договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем. Заявка размещается Заемщиком под своим уникальным именем и паролем и является документом, подписанным Электронной подписью (ЭП).

Заем — сумма денежных средств, перечисляемых Займодавцем Заемщику указанная в Заявке на получение займа и увеличенная на сумму Комиссии Сервиса.

Договор займа — Договор займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком путем акцепта Займодавцем заявки (оферты) Заемщика на получение займа и обмена документами, подписанными ЭП, посредством Сервиса. Порядок заключения договора

Займа (порядок акцептования заявки и порядок обмена электронными документами) определяется настоящими Правилами пользования Сервисом и Договором.

Время проведения расчетов — во избежание возникновения спорных ситуаций связанных с разницей во времени при осуществлении расчетов в рамках Сервиса Пользователями, находящимися в разных часовых поясах, все расчеты в рамках Сервиса должны осуществляться по московскому времени.

Интернет данные Пользователя — адрес электронной почты, Пароль.

Личные (персональные) данные Пользователя — контактный телефон, паспортные данные и иная информация, сообщаемая Пользователем Исполнителю с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Сервиса сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним.

Анкета — персональные данные, сообщаемые Пользователем о себе, месте работы и т.д. включая (но не исключительно) — паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны (домашний, мобильный, рабочий), необходимые для работы в Сервисе, совершения и исполнения сделок, заключаемых между Пользователями посредством Сервиса в соответствии с Правилами Сервиса и требованиями Исполнителя. Порядок использования персональных данных Пользователя устанавливается законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами.

Уровень доверия — балльная оценка объема персональных данных предоставленных пользователем.

Условия займа — Перечень условий займа, размещенных на сайте Сервиса Пользователями и являющиеся условиями договора займа.

Кредитная История — Информация о полученных займах и история их погашения.

Система денежных переводов — одна из систем денежных переводов, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и указанная Исполнителем на Сайте Сервиса. В случае, если Исполнителем будут указаны несколько таких систем денежных переводов, выбор для использования одной из них осуществляется Пользователями. В последующем все расчеты по Договору займа осуществляются через выбранную Заемщиком систему денежных переводов.

Акцепт — ряд последовательных действий Займодавца или Заемщика, направленных на одобрение условий выбранных ими условий займов, предусмотренных в Сервисе. Заявка считается акцептованной после подтверждения Займодавцем и Заемщиком согласия с условиями займа.

Комиссия Сервиса — платеж, взимаемый Сервисом за предоставление Пользователям права использования Сервиса при заключении сделки и получении Займа. Комиссия подлежит уплате Заемщиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Размер Комиссии автоматически включается в общую сумму Займа, предоставляемую Заемщику. Комиссия взимается за каждую заключенную между Заемщиком Займодавцем сделку в размере 5% от суммы запрашиваемого займа.

3. Регистрация на сайте и заполнение анкеты

Пользователь заполняет на Сайте сервиса регистрационную форму с указанием Интернет данных и Личных данных.

Сервис направляет контрольное письмо по электронной почте и смс для подтверждения действительности электронной почты и мобильного телефона Пользователя.

После ввода полученных паролей Пользователю становится доступна Персональная страница и возможность заполнения анкеты. Анкеты делятся на два типа: Анкета для получения статуса Займодавца и Анкета для получения статуса Заемщика.

После заполнения Анкеты Пользователем, получившим статус Займодавца, ему становится доступна форма поиска Заявок на получение займа.

Пользователям, заполнившим все обязательные для Заемщика поля Анкеты, на основе предоставленных персональных данных, присваивается соответствующий Уровень Доверия. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в праве размещать заявки на получение займа без объяснения причин.

Для повышения своего Уровня Доверия Пользователи могут дополнительно предоставить информацию о себе (сканкопии и/или фотокопии документов и проч.)

Информация об Уровне Доверия Пользователя становится доступна для всех Пользователей Сервиса.

Присвоенный Исполнителем Заемщику Уровень Доверия влияет на доступные Заемщику параметры условий займа и их количества.

Присвоенный Сервисом и подтвержденный Исполнителем Уровень Доверия Заемщика является исключительно информационным, не может расцениваться как подтверждение действительной платежеспособности Заемщика, и не влечет за собой возникновения правовых последствий.

4. Размещение Заявки на получение займа

Заемщик выбирает желаемые условия займа.

Заемщик заполняет Заявку исходя из суммы займа, которая непосредственно будет перечислена на его счет без учета суммы Комиссии Сервиса. Запрашиваемая сумма займа автоматически увеличивается на сумму Комиссии Сервиса и Заемщик настоящим дает на это согласие.

Заявка Заемщика сохраняется в базе данных Сервиса и становится доступна всем Пользователям Сервиса.

Сервис рассчитывает предполагаемый график погашения займа с указанием сумм и периодов погашения.

Размещая Заявку на получение займа, Заемщик тем самым выступает с предложением (офертой) заключить договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем на условиях, указанных в Заявке, и выражает свое согласие (путем проставления отметки в соответствующем поле) на то, что Кредитору, акцептовавшему Заявку, становятся доступны его персональные данные, содержащие фамилию, имя и отчество Заемщика, а в случаях, указанных в настоящих Правилах, и иные данные Заемщика (паспортные данные, адрес места регистрации и проживания и др.).

Заявка на получение Займа подписывается Заемщиком его ЭП.

При размещении Заемщиком Заявки на получение займа Исполнитель размещает в Сервисе также информацию о присвоенном данному Заемщику Уровня Доверия и его Кредитной Истории по займам. Исполнитель имеет право установить ограничения на размещение одним Заемщиком Заявок по сумме займов (как отдельного займа, так и совокупности займов). Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменять, изменять и устанавливать новые ограничения по Заявкам.

5. Поиск и акцепт Заявки на получение займа

Займодавец осуществляет поиск Заявок в Сервисе. Займодавцу доступна следующая информация: Параметры займа, Уровень Доверия, Кредитная История Заемщика. Акцептуя Заявку на получение займа, либо побеждая в аукционе по Заявке размещенной в Сервисе, Займодавец заключает договор займа с Заемщиком, разместившим данную Заявку, и выражает свое согласие на то, что Заемщику становятся доступны персональные данные Займодавца, содержащие фамилию, имя и отчество. Договор займа заключается на условиях, указанных в Заявке на получение займа. Акцептованные Займодавцем Заявки доступны только Займодавцем, акцептовавшему эти Заявки. Акцептованная Займодавцем Заявка, по которой не был предоставлен заём в течение 72 часов становится доступна для поиска другим Кредитором, а Договор займа считается незаключенным.

Исполнитель имеет право устанавливать ограничения по количеству Заявок, которые могут быть акцептованы Займодавцем (как в целом, так и по количеству одновременно акцептованных, но не оплаченных Заявок), суммам, на которые могут быть акцептованы Заявки и т.д. Информация об установлении таких ограничений публикуется Исполнителем на сайте Сервиса. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменять, изменять и устанавливать новые ограничения на акцепт Заявок.

6. Перевод средств (выдача займа) по акцептованным Заявкам

Займодавец, акцептовавший Заявку должен осуществить перевод денежных средств, составляющих сумму займа через доступную систему денежных переводов, размещенную на сайте Сервиса.

Перевод денежных средств осуществляется на имя (ФИО) Заемщика, указанное в Заявке, на персональную банковскую карту Заемщика по Системе денежных переводов.

Часть денежных средств в размере, составляющем вознаграждение Исполнителя - Комиссию Сервиса, оплачивается Займодавцем за счет Заемщика при выдаче займа с использованием возможностей Сервиса. Разделы Сервиса, предусматривающие процедуру перечисления Займа становятся доступными после оплаты Комиссии.

Комиссия Системы денежных переводов за осуществление перевода денежных средств не включается в Комиссию Сервиса и подлежит уплате Пользователями самостоятельно.

После осуществления перевода денежных средств Заявка получает статус «Заём предоставлен», график платежей пересчитывается.

Датой предоставления Займа считается момент перечисления денежных средств со счета Займодавца, при этом проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующим за днем перевода.

В случае неоплаты Акцептованной заявки в срок указанный в п. 5 настоящих Правил по вине Кредитора, заявка аннулируется. Данные действия Кредитора рассматриваются как ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

При неполучении Заемщиком перевода в течение 72 часов, начиная с даты направления Сервисом информации об акцепте его Заявки, Договор займа считается расторгнутым по инициативе Заемщика. По истечении указанного срока Исполнитель уведомляет об этом факте Займодавца. Проценты за указанный период не начисляются.

Денежный перевод, направленный Займодавцем и не полученный Заемщиком, возвращается Займодавцу по правилам соответствующей платежной системы.

В случаях неполучения Заемщиком денежных средств по причине неправильного указания Кредитором ФИО Заемщика, банковской карты, досрочного отзыва денежного перевода Займодавцем и т.д., Заемщик указывает в Заявке, что заем не получен и причину не получения перевода. Договор займа считается не заключенным, администрация Сервиса по данной заявке осуществляет расследование, по результатам которого Исполнителем может быть принято решение о блокировании учетных записей соответствующих Пользователей.

Если в результате проведенного расследования будет установлено, что неполучение денежных средств Заемщиком произошло по вине Займодавца, действия Займодавца будут считаться ненадлежащим исполнением Договора.

7. Оплата Исполнителю комиссии за организационные мероприятия по заключению сделки.

Заемщик информируется Сервисом об акцепте его Заявки по электронной почте и посредством СМС-сообщения. Исполнитель в автоматическом режиме выставляет счет на оплату своих услуг Пользователям Сервиса.

Вознаграждение Исполнителя за пользование Сервисом СОФИН состоит из комиссии за пользование Сервисом СОФИН, размер которой составляет 5 (Пять) процентов от суммы запрошенного Займа.

Вознаграждение включается в сумму займа и подлежит уплате Пользователем-Заемщиком не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения суммы Займа путем перечисления денежных средств непосредственно со счета Займодавца. Настоящим Заемщик дает распоряжение Займодавцу на перечисление части денежных средств непосредственно на счет Исполнителя за счет суммы займа в размере, равном вознаграждению Исполнителя.

Комиссия Исполнителя не включает в себя иные комиссии за перевод/получение суммы Займа, взимаемых системой денежных переводов, банков Займодавца и Заемщика, а также иные комиссии (сборы).

Исполнитель имеет право понизить Уровень Доверия Пользователя за нарушение Пользователем обязательств по оплате Комиссии.

8. Перевод средств (погашение займа)

Погашение займа осуществляется Заемщиком аннуитетными платежами согласно графика платежей в любую дату до даты очередного платежа путем:

- перевода денежных средств с карты на карту, в режиме реального времени. В этом случае, датой исполнения Заемщиком своих обязательств считается следующий день.

Заемщик должен осуществить перевод денежных средств, составляющих сумму очередного платежа через доступную систему денежных переводов, размещенную на сайте Сервиса.

Перевод денежных средств осуществляется на имя (ФИО) Займодавца, на персональную банковскую карту Займодавца по Системе денежных переводов.

Комиссия Системы денежных переводов за осуществление перевода денежных средств не включается в Комиссию Сервиса и подлежит уплате Пользователями самостоятельно.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, его Учетная запись блокируется для размещения новых Заявок. Размещенные и неакцептованные Заявки удаляются, а размещенные и акцептованные Заявки блокируются, о чем уведомляется Займодавец, акцептовавший эти Заявки. За каждый день просрочки исполнения обязательства Заемщику начисляется неустойка в размере и в порядке, указанных в соответствующем Договоре займа.

9. Получение денежных средств Займодавцем.

Займодавец уведомляется Сервисом о произведенном погашении очередной части займа или всей суммы займа путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Займодавца в Сервисе.

В случаях неполучения Займодавцем денежных средств по причине неправильного указания Заемщиком ФИО Займодавца, досрочного отзыва денежного перевода Заемщиком и т.д., Займодавец указывает в Заявке, что обязательства не выполнены и указывает причину неполучения денежного перевода. По данной заявке администрация системы осуществляет расследование. В случае неполучения Займодавцем денежного перевода по причинам, не зависящим от Заемщика, обязательства Заемщика считаются исполненными и к нему не могут быть применены штрафные санкции.

Если Заемщик использует систему перевода денежных средств с карты на карту, то соответствующая информация о поступлении средств становится известна Займодавцу в автоматическом режиме, в его Личном кабинете, путем информирования через электронную почту или СМС (при наличии таких услуг в банке-эмитенте карты Займодавца)

10. Урегулирование спорных случаев

При возникновении спорной ситуации Исполнитель производит анализ ситуации, дает консультации по возможным способам урегулирования спора. В случае невозможности

урегулирования возникших спорных случаев в рамках Сервиса, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

Стороны Договора и/или договора займа принимают на себя обязательства нести неустойки и другие санкции, связанные с ненадлежащим исполнением Договора и/или договора займа. В случаях ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа, Исполнитель передает Займодавцу все известные ему данные о Заемщике, а также предоставляет документы, подтверждающие заключение договора займа, выписку из реестра сделок, с указанием номера договора займа, лиц, участвующих в договоре.

Внимание Пользователей Сервиса! Систематическое представление процентных Займов в силу действующего гражданского и налогового законодательства может расцениваться как предпринимательская деятельность. Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации может повлечь за собой привлечение к административной, уголовной и налоговой ответственности.